

INFORME DEL AGUA POTABLE 2024



Informe Anual de Agua Potable del Condado de Orange

El Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange se complace en presentar el Informe de Agua Potable 2024. Este informe no solo comparte nuestros datos sobre la calidad del agua sino que también destaca cómo trabajamos para proteger nuestro suministro de agua y el medio ambiente. Nos complace compartir con ustedes nuestros esfuerzos para cumplir con las nuevas regulaciones sobre el plomo, la importancia del control de las conexiones cruzadas, y porqué en ocasiones es necesario el envío de notificaciones para hervir el agua y más.

El agua que se distribuye a los hogares y negocios de nuestros clientes es monitoreada regularmente por operadores certificados por el estado y analizada por nuestro personal de laboratorio para garantizar el cumplimiento de las normas estatales y federales de agua potable, proporcionando así agua de la más alta calidad. Nuestro compromiso con la calidad del agua se refleja en los más de 260,000 análisis realizados durante 2024, una cantidad muy superior a la requerida. Monitoreamos más de 150 sustancias en el suministro de agua potable. Nuestros sistemas de agua se monitorean en diferentes ciclos, desde mensuales hasta trimestrales, de acuerdo con las leyes, normas y regulaciones estatales y federales. Salvo donde se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados de nuestro monitoreo durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

La información sobre la calidad del agua de este informe está organizada por áreas de servicio e identificada por el número del Sistema Público de Agua (PWS) correspondiente. Utilice el mapa para determinar su área de servicio y luego acceda a los datos de calidad del agua asociados.

En los Servicios Públicos del Condado de Orange, nos comprometemos a mantenerlo informado, seguro y confiado sobre la calidad de su agua. ¡Gracias por confiar en nosotros para servirle a usted y a su familia!

Para solicitar una copia impresa de este informe, contáctenos al 407-254-9850.

Si necesita ayuda con la accesibilidad a la web, llame al 311.

Indice

Información

Mensaje del Alcalde	4
Participación de la Comunidad	4
Su Empresa de Agua	5
Su Fuente de Suministro de Agua	5
Abreviaturas de Datos de Calidad del Agua	5
Regulaciones Federales	6
Nuestro Compromiso con el Agua Sin Plomo	7
Regulaciones Estatales	8
Diagramas de Flujo de Tratamiento de Agua	9
Áreas de Servicio	10
Control de Conexiones Cruzadas	14
Entendiendo las Advertencias de Hervir el Agua	22
Water Wise Neighbor Program	23

Datos de la Calidad del Agua por Área de Servicio

Sistema Regional de Agua del Este - PWS 3484132	11
Sistema Regional de Agua del Sur - PWS 3484119	12
Sistema Regional de Agua del Oeste - PWS 3481546	13
Daetwyler Shores - PWS 3480265	15
Flamingo Crossing - PWS 3484437	16
Lake John Shores - PWS 3480700	17
Magnolia Woods - PWS 3480792	18
Northeast Resort - PWS 3484422	19
One Golden Oak - PWS 3484434	20
Partlow Acres - PWS 3481547	21



Jerry L. Demings
Alcalde

Nicole H. Wilson
Comisionada del Distrito 1

Christine Moore
Comisionada del Distrito 2

Mayra Uribe
Comisionada del Distrito 3

Maribel Gomez Cordero
Comisionada del Distrito 4

Kelly Martinez Semrad
Comisionada del Distrito 5

Michael "Mike" Scott
Comisionado del Distrito 6

Mensaje del Alcalde

Estimado cliente:

Me complace presentarles el Informe Anual de Agua Potable de 2024 de los Servicios Públicos del Condado de Orange.

Aunque el Informe Anual de Agua Potable de 2024 se centra principalmente en los resultados de las pruebas de calidad del agua, también es un documento completo que proporciona información esencial sobre el origen de nuestra agua potable, el Acuífero de Florida, y el proceso que utilizamos para suministrarlo a su grifo. Este informe es una de las maneras en que continuamos ofreciendo oportunidades educativas para que la comunidad aprenda más sobre su fuente de agua y cómo podemos conservar este preciado recurso. Los datos de este informe se han recopilado y presentado de conformidad con las regulaciones establecidas por el Departamento de Protección Ambiental de Florida y la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. Me enorgullece informar que el agua suministrada por los Servicios Públicos del Condado de Orange cumple o supera constantemente los estándares establecidos por estas agencias.

Servicios Públicos del Condado de Orange se compromete a brindar a la comunidad agua potable segura y confiable, a la vez que promueve la sostenibilidad para las generaciones futuras. En nombre de los 1.5 millones de personas que consideran el Condado de Orange su hogar, gracias por tomarse el tiempo de leer esta importante información.

Atentamente,

Jerry L. Demings
Alcalde del Condado de Orange

Participación de la Comunidad

Los Servicios Públicos del Condado de Orange es un departamento del Gobierno del Condado de Orange y es administrada por la Junta de Comisionados del Condado de Orange. Si desea saber más sobre el Gobierno del Condado de Orange, por favor asista a cualquiera de las reuniones programadas de la Junta de Comisionados del Condado de Orange. La junta se reúne la mayoría de los martes, a partir de las 9:00 a.m. Las reuniones se celebran en las instalaciones de la Comisión ubicadas en el primer piso del Centro Administrativo del Condado de Orange en 201 S. Rosalind Avenue, Orlando y están abiertas al público. Para acceder al orden del día o para ver en la web una reunión de la Comisión, vaya a la página de Internet del Condado de www.ocfl.net.

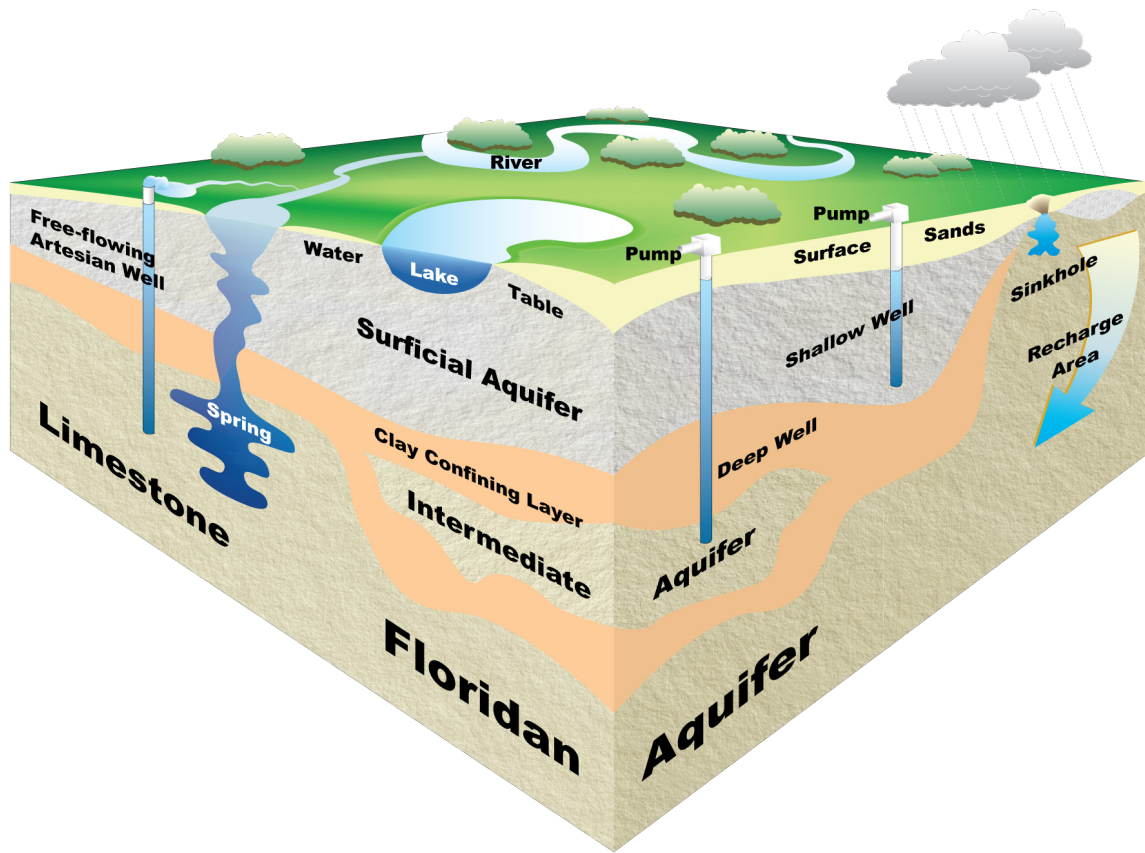
De acuerdo con la ley de americanos con discapacidades (ADA), si una persona discapacitada como estipulada por la ley de ADA necesita acomodo especial para participar en estas reuniones, dicha persona debiera ponerse en contacto con la División de Comunicaciones del Condado de Orange al llamar al 407-836-5631 con un mínimo de dos (2) días laborables de antelación a la celebración de la reunión.

Su Empresa de Agua

El sistema de agua de los Servicios Públicos del Condado de Orange continúa brindando un servicio confiable a un número creciente de clientes en el Condado de Orange. En 2024, brindamos servicio de agua de calidad a más de 171,300 cuentas, brindando agua limpia y segura a más de 599,000 personas. Produjimos 26 mil millones de galones de agua en nuestras cuatro plantas de agua regionales y ocho instalaciones remotas, que se distribuyeron a través de 2,031 millas de tuberías principales en toda el área de servicio de 474 millas cuadradas.

Su Fuente de Suministro de Agua

Por debajo del Condado de Orange se halla un embalse de agua fresca que se conoce como el Acuífero Floridano. El agua subterránea de este acuífero consistentemente demuestra ser de alta calidad y se utiliza como fuente de agua potable para nuestra sistema y otros sistemas en esta área. Se alimenta principalmente del agua pluvial que se filtra por cientos de pies de arena y roca en el proceso natural de filtración. Debido a su alta calidad, el agua subterránea que utilizamos no requiere tratamiento extenso o un tratamiento más allá de la desinfección y aireación para remover el sulfuro de hidrógeno que se encuentra de modo natural en ambiente.



Abreviaturas de Datos de Calidad del Agua

AL - Nivel de Acción es la concentración de un contaminante que, si se excede, inicia tratamiento o otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

MCL - Nivel Máximo de Contaminante es el nivel más alto de un contaminante que es permitido en el agua potable. MCLs se establecen en la proximidad más cercana posible a los MCLGs usando la mejor tecnología disponible para el tratamiento.

MCLG - Meta de Nivel Máximo de Contaminante es el nivel de un contaminante en el agua potable inferior al cual no se conoce ni se espera que haya riesgo a la salud. MCLGs permiten un margen de seguridad.

MFL - Millones de Fibras por Litro mide la presencia de fibras de asbestos que superan los 10 micrómetros.

MRDL - Nivel Máximo de Desinfectante Residual. El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que añadir un desinfectante es necesario para controlar los contaminantes microbianos.

MRDLG - Meta de Nivel Máximo de Desinfectante Residual. El nivel de desinfectante en el agua potable inferior al cual no se conoce ni se espera que haya riesgo a la salud. MRDLGs no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

NA - No se aplica.

ND - No detectado e indica que la sustancia no se detectó en los análisis de laboratorio.

pCi/L - Picocuries por Litro - Medida de la radioactividad en el agua.

ppb - Partes por Billón o microgramos por litro - una parte por peso de la sustancia a 1 billón de partes por peso de la muestra de agua.

ppm - Partes por Millón o miligramos por litro - una parte por peso de la sustancia a 1 millón de partes por peso de la muestra de agua.

ppt - Partes por Trillón o microgramos por litro.

PWS - Sistema Público de Agua.

Regulaciones Federales



Agua Potable Saludable

Para garantizar que el agua del grifo sea saludable para consumo, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) establece regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben brindar la misma protección para la salud pública.

Es razonable esperar que el agua potable, incluyendo la embotellada, contenga algunos contaminantes en al menos cantidades pequeñas. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos para la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la EPA al 800-426-4791.

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua circula por la superficie terrestre o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede absorber sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, explotaciones agrícolas y ganaderas, y fauna silvestre.

- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden estar presentes de forma natural o provenir de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía pluvial urbana y el uso residencial.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluyendo sustancias químicas orgánicas sintéticas y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y que también pueden provenir de gasolineras, la escorrentía pluvial urbana y los sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden estar presentes de forma natural o ser resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.

Nuevas Regulaciones para el Plomo y el Cobre

La Regulación sobre Plomo y Cobre de la EPA, emitida originalmente en 1991, exige que las empresas de servicios públicos monitoreen el plomo y el cobre en el agua del grifo. Llevamos años informando estos niveles en nuestro Informe Anual de Agua Potable. Sin embargo, la Revisión de la Regulación sobre Plomo y Cobre (diciembre de 2021) y las Mejoras a la Regulación sobre Plomo y Cobre (octubre de 2024) exigen que los sistemas públicos de agua de todo el país adopten medidas adicionales para garantizar que el agua potable sea segura y libre de plomo.

El Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange preparó y presentó un inventario de líneas de servicio de plomo al Departamento de Protección Ambiental de Florida antes del 16 de octubre de 2024, fecha de cumplimiento requerida. Puede consultar estos datos utilizando nuestra herramienta interactiva en línea en ocfl.net/LeadandCopper.

Los datos completos de muestreo sobre los niveles de plomo en el agua del grifo están disponibles para su revisión. Para obtener información sobre estos datos o para realizar pruebas adicionales, llame al Laboratorio de Servicios Públicos del Condado de Orange al 407-254-9550.

Visite epa.gov/lead o comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo en su hogar y los efectos del plomo en la salud.

*Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que reciben quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmune, algunos ancianos o infantes, pueden tener un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben consultar con su profesional de la salud acerca del consumo de agua potable y su salud. Las directrices de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU./Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades sobre las medidas adecuadas para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura: 800-426-4791.*

Plomo

El plomo puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades, especialmente en mujeres embarazadas, infantes (tanto lactantes como de fórmula) y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y piezas utilizadas en las líneas de servicio y en la plomería del hogar. Servicios Públicos del Condado de Orange es responsable de suministrar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en la plomería de su hogar. Dado que los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, la exposición al plomo es posible incluso si los resultados de la muestra de agua del grifo no detectan plomo en un momento dado.

Puede ayudar a protegerse y proteger a su familia identificando y eliminando los materiales con plomo en las tuberías de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo. Usar un filtro, certificado por un certificador acreditado por el Instituto Nacional de Estándares Americanos (ANSI) para reducir el plomo, es eficaz

para reducir la exposición al plomo. Siga las instrucciones del filtro para garantizar su uso correcto. Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.

Hervir el agua no elimina el plomo del agua. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, enjuague las tuberías durante varios minutos. Puede hacerlo abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o lavando los platos. Si tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada que requiere reemplazo, es posible que deba enjuagar las tuberías durante un período más prolongado. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua y desea analizarla, comuníquese con el Laboratorio de Servicios Públicos del Condado de Orange al 407-254-9550 o escriba a OCUDLab@ocfl.net. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en epa.gov/safewater/lead.

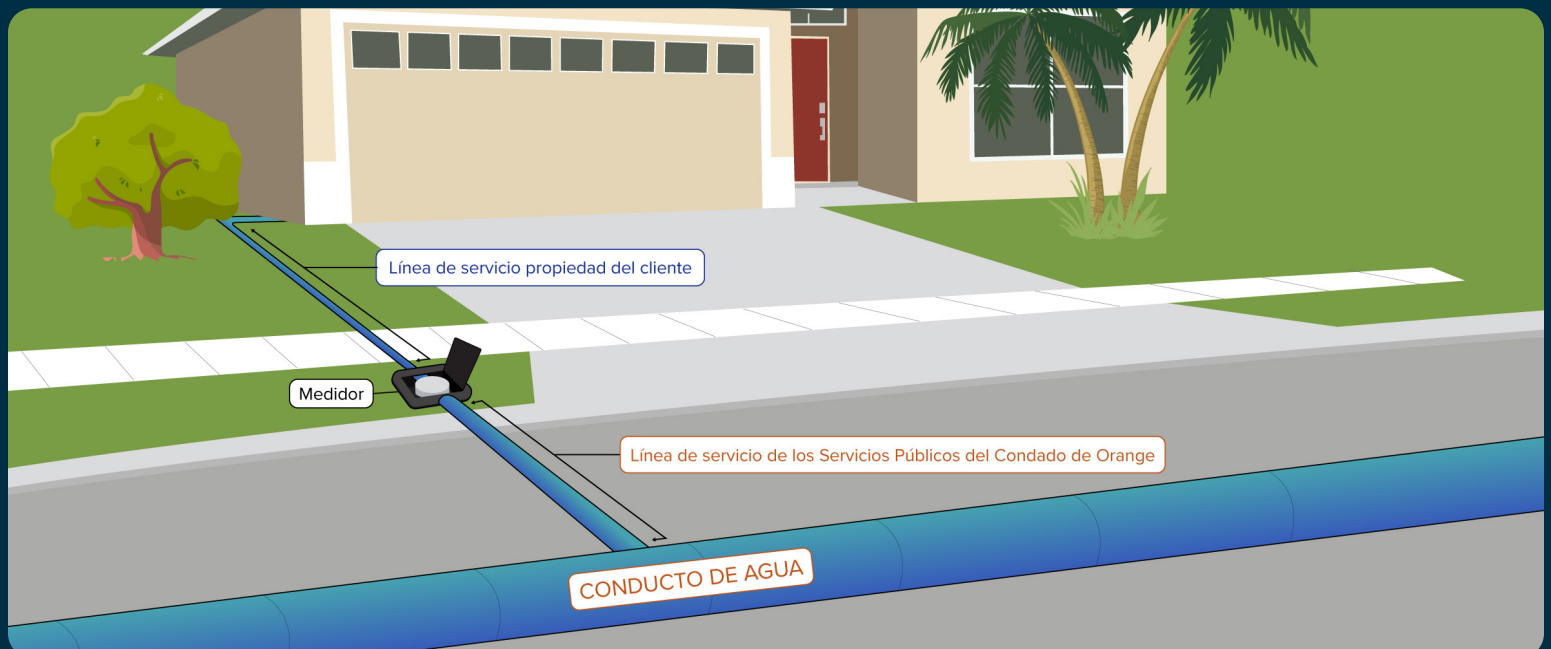
Nuestro Compromiso con el Agua Sin Plomo

El Departamento de Servicios Públicos se dedica a suministrar agua potable que cumple o supera las regulaciones estatales y federales. Como parte de este compromiso, realizamos un inventario de cada línea de servicio de agua en nuestro sistema de distribución para identificar el material. Una línea de servicio es la tubería que conecta la tubería principal con la plomería de una casa o edificio. Cuando alguna parte de esa tubería está hecha de plomo, se denomina línea de servicio de plomo.

El objetivo del inventario de líneas de servicio es encontrar y reemplazar cualquier línea de servicio de plomo. Nuestro reciente inventario reciente no encontró líneas de servicio de plomo en nuestro sistema; sin embargo, algunos materiales de las líneas de servicio se marcaron como "desconocidos". Nos comprometemos plenamente a identificar y abordar todas las líneas desconocidas para eliminar cualquier incertidumbre.

Además del inventario de las líneas de servicio, comenzaremos a tomar muestras y realizar análisis para detectar plomo en el agua potable en escuelas primarias públicas y privadas, así como en guarderías con licencia estatal, construidas antes de 2014. Las escuelas construidas después del 1 de enero de 2014 están exentas de realizar análisis, ya que solo se pueden usar materiales sin plomo para las tuberías en las nuevas construcciones. Trabajaremos estrechamente con todas las escuelas públicas y privadas de nuestra área de servicio, incluyendo los grados de primaria (de kínder a quinto grado), para completar los análisis antes de la fecha límite de octubre de 2032. Las escuelas intermedias y secundarias construidas antes de 2014 pueden solicitar análisis.

Su confianza nos importa y estamos aquí para mantenerlo informado en cada paso del proceso. Para obtener más información sobre nuestro programa o consultar el material de la línea de servicio a su domicilio, visite ocfl.net/LeadandCopper.



Regulaciones Estatales

Programa de Evaluación y Protección de Fuentes de Agua

El Programa de Evaluación y Protección de Fuentes de Agua (SWAPP) fue iniciado por el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP) en 2004 y se actualiza anualmente. Su objetivo es identificar posibles fuentes de contaminación en las proximidades de los pozos operados por los Servicios Públicos del Condado de Orange.

En 2024, el FDEP realizó una evaluación del agua de origen en nuestros sistemas. Es importante tener en cuenta que los resultados de la evaluación, que se muestran a continuación, no reflejan la calidad de nuestra agua tratada, sino una clasificación de susceptibilidad a la contaminación según las directrices del SWAPP.

Los datos del informe del SWAPP están disponibles en prodapps.dep.state.fl.us/swapp/. Puede consultarlos siguiendo estos pasos:

1. Seleccione **Buscar por nombre o número de PWS**.
2. En la casilla titulada **Buscar por PWS ID #**, ingrese el número del Sistema Público de Agua (PWS) que aparece a continuación.
3. Haga clic en **Ir** y seleccione el año.

Los datos mostrarán el número único de posibles fuentes de contaminación y el nivel de susceptibilidad, ambos determinados por el FDEP.

Sistema Regional de Agua del Este - PWS 3484132

En este sistema se identificaron cuatro fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a moderado.

Sistema Regional de Agua del Sur - PWS 3484119

En este sistema se identificaron dieciocho fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a alto.

Sistema Regional de Agua del Oeste - PWS 3481546

En este sistema se identificaron dieciséis fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a alto.

Daetwyler Shores - PWS 3480962 (agua adquirida mediante compra a la Comisión de Servicios Públicos de Orlando*)

En este sistema se identificaron setenta y seis fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a alto.

Flamingo Crossing - PWS 3484093 (agua adquirida mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central*)

En este sistema se identificaron diez fuentes únicas de posible contaminación con un nivel bajo de susceptibilidad.

Lake John Shores - PWS 3480700

En este sistema se identificaron dos fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a moderado.

Magnolia Woods - PWS 3481481 (agua adquirida mediante compra a la Ciudad de Winter Garden*)

En este sistema se identificaron diecinueve fuentes únicas de posible contaminación con un nivel de susceptibilidad bajo a alto.

Northeast Resort - PWS 3484093 (agua adquirida mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central*)

En este sistema se identificaron diez fuentes únicas de posible contaminación con un nivel bajo de susceptibilidad.

One Golden Oak - PWS 3484093 (agua adquirida mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central*)

En este sistema se identificaron diez fuentes únicas de posible contaminación con un nivel bajo de susceptibilidad.

Partlow Acres - PWS 3481481 (agua adquirida mediante compra a la Ciudad de Winter Garden*)

En este sistema se identificaron diecinueve fuentes únicas de posible contaminación con un nivel bajo de susceptibilidad.

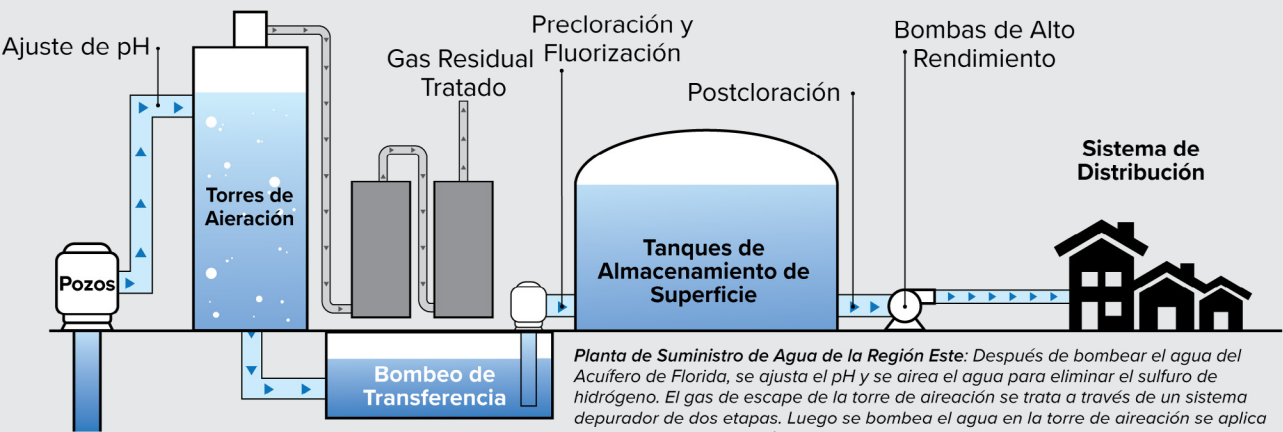
**El número PWS necesario para acceder a los datos de SWAPP es el número PWS del proveedor del agua comprada. Este es diferente del número PWS asignado a los Servicios Públicos del Condado de Orange, que aparecen en nuestras páginas de Datos de Calidad del Agua.*



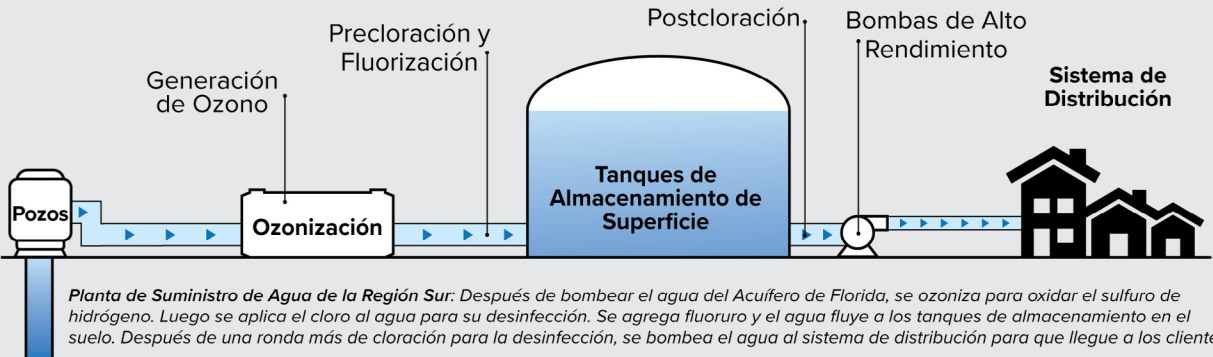
Fluoruro

En 2025, se aprobó una ley que elimina los aditivos del tratamiento del agua potable, que incluye el fluoruro. Visite ocfl.net/WaterQuality para obtener más información sobre este cambio, vigente a partir del 1 de julio de 2025. Para obtener información sobre salud bucal de la Asociación Dental Americana, visite mouthhealthy.org.

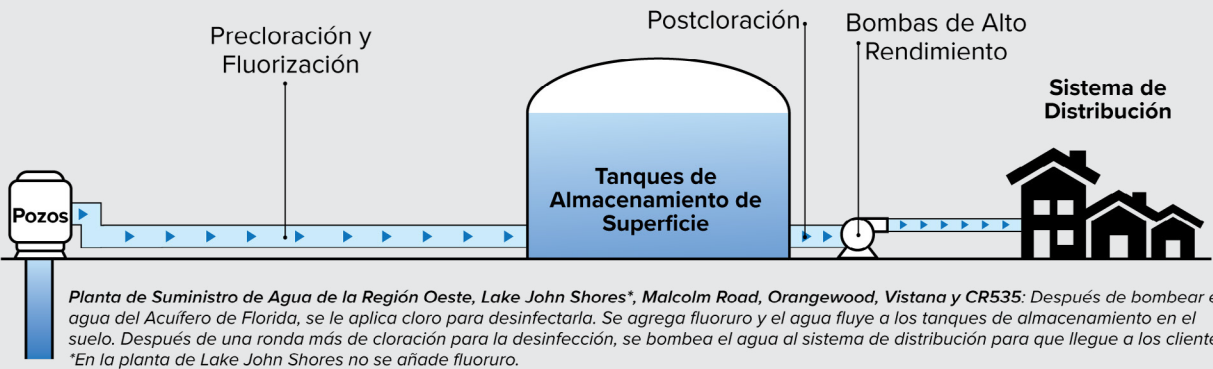
Diagramas de Flujo de Tratamiento de Agua



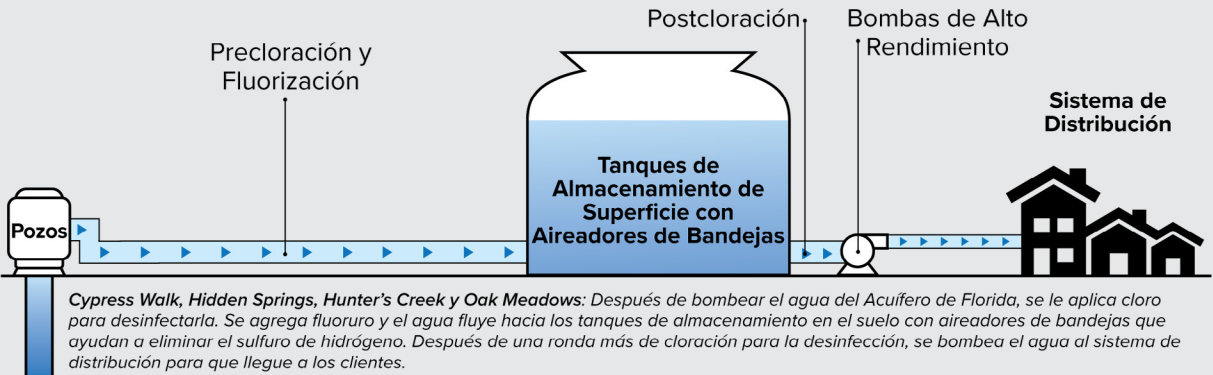
Planta de Suministro de Agua de la Región Este: Después de bombear el agua del Acuífero de Florida, se ajusta el pH y se airea el agua para eliminar el sulfuro de hidrógeno. El gas de escape de la torre de aireación se trata a través de un sistema depurador de dos etapas. Luego se bombea el agua en la torre de aireación se aplica cloro para su desinfección. Se agrega fluoruro y el agua fluye a los tanques de almacenamiento en el suelo. Después de otra ronda de cloración para desinfección, se bombea el agua al sistema de distribución para entregarla a los clientes.



Planta de Suministro de Agua de la Región Sur: Después de bombear el agua del Acuífero de Florida, se ozoniza para oxidar el sulfuro de hidrógeno. Luego se aplica el cloro al agua para su desinfección. Se agrega fluoruro y el agua fluye a los tanques de almacenamiento en el suelo. Después de una ronda más de cloración para la desinfección, se bombea el agua al sistema de distribución para que llegue a los clientes.

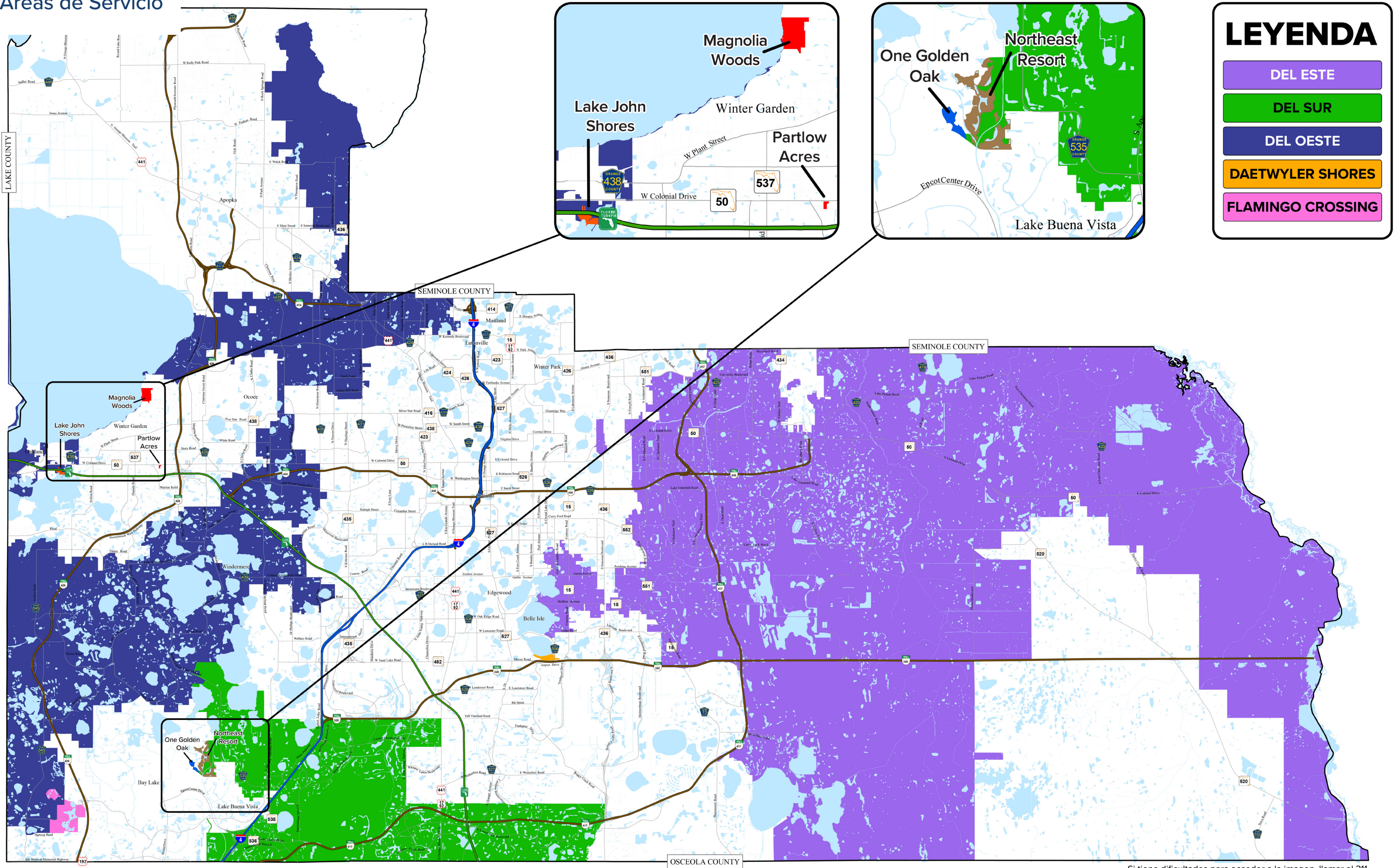


Planta de Suministro de Agua de la Región Oeste, Lake John Shores*, Malcolm Road, Orangewood, Vistana y CR535: Después de bombear el agua del Acuífero de Florida, se le aplica cloro para desinfectarla. Se agrega fluoruro y el agua fluye a los tanques de almacenamiento en el suelo. Después de una ronda más de cloración para la desinfección, se bombea el agua al sistema de distribución para que llegue a los clientes. *En la planta de Lake John Shores no se añade fluoruro.



Cypress Walk, Hidden Springs, Hunter's Creek y Oak Meadows: Después de bombear el agua del Acuífero de Florida, se le aplica cloro para desinfectarla. Se agrega fluoruro y el agua fluye hacia los tanques de almacenamiento en el suelo con aireadores de bandejas que ayudan a eliminar el sulfuro de hidrógeno. Después de una ronda más de cloración para la desinfección, se bombea el agua al sistema de distribución para que llegue a los clientes.

Áreas de Servicio



Si tiene dificultades para acceder a la imagen, llamar al 311.

Sistema Regional de Agua del Este (PWS 3484132) Los Datos de Calidad del Agua

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Inorgánicos								
Bario (ppm)	03/2023	N	0.021	NA	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Fluoruro (ppm)	03/2023	N	0.65	NA	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Mercurio (inorgánico) (ppb)	03/2023	N	0.027	NA	2	2	Erosión de depósitos naturales; descargas de refinerías y fábricas; escorrentía de vertederos; escorrentía de las tierras de cultivo	
Nitrato (as Nitrógeno) (ppm)	04/2024	N	0.019	NA	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Sodio (ppm) ¹	03/2023	N	15.0	NA	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP) ²								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	1.33	0.26-2.98	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	01-12/2024	N	31.58	23.46-38.14	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb) ³	01-12/2024	N	75.91	31.34-89.58	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	08-10/2024	N	0.22	0	ND-1.1	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	08-10/2024	N	1.4	0	ND-3.1	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

- La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.
- Para parámetros monitoreados bajo la normativa de Fase 2 D/DBP, el nivel detectado es el promedio anual más alto del sitio de muestras tomadas: Ácidos Haloacéticos (60 ppb) y/o TTHM (MCL 80 ppb). El rango de resultados es el rango de resultados (de menor a mayor) en el sitio de la muestra individual.
- Una muestra durante 2024 arrojó resultados de TTHM que superaron el MCL de 80 ppb. Sin embargo, el sistema no incurrió en una infracción del MCL porque todos los resultados promedio anuales estuvieron por debajo del MCL. Algunas personas que beben agua con trihalometanos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas hepáticos, renales o del sistema nervioso, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

Sistema Regional de Agua del Sur (PWS 3484119) Los Datos de Calidad del Agua

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Emisores Alfa (pCi/L)	02/2023	N	3.5	ND-3.5	6	6	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Antimonio (ppb)	02/2023	N	0.08	ND-0.08	6	6	Desecho de refinería petróleo; retardadores de llamas; cerámica; electrónica; soldadura	
Arsénico (ppb)	02/2023	N	0.38	ND-0.38	NA	10	Erosión de depósitos naturales; residuos de huertas; desechos producción cristal y electrónica	
Bario (ppm)	02/2023	N	0.029	ND-0.029	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Cianuro (ppb)	02/2023	N	2.4	ND-2.4	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metal; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes	
Fluoruro (ppm)	02/2023	N	0.61	0.52-0.61	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Plomo (punto de entrada) (ppb)	02/2023	N	0.51	ND-0.51	NA	15	Residuo de contaminación humana como emisión de auto y pintura; tubería de plomo, cubiertas y soldadura	
Mercurio (inorgánico) (ppb)	02/2023	N	0.02	ND-0.02	2	2	Erosión de depósitos naturales; descargas de refinerías y fábricas; escorrentía de vertederos; escorrentía de las tierras de cultivo	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	03/2024	N	0.02	ND-0.02	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Sodio (ppm) ¹	02/2023	N	13	5.3-13.0	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP) ²								
Bromato (ppb)	01-12/2024	N	6.92	4.00-9.00	MCLG=0	MCL=10	Subproducto de desinfección de agua potable	
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	1.16	0.20-2.16	MRDLG=4.0	MRDL=4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	01-12/2024	N	31.38	21.76-43.57	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	01-12/2024	N	62.88	37.23-76.15	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	07-08/2024	N	0.45	0	ND-0.81	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	07-08/2024	N	1.6	0	ND-4.0	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

- La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.
- Para parámetros monitoreados bajo la normativa de Fase 2 D/DBP, el nivel detectado es el promedio anual más alto del sitio de muestras tomadas: Ácidos Haloacéticos (60 ppb) y/o TTHM (MCL 80 ppb). El rango de resultados es el rango de resultados (de menor a mayor) en el sitio de la muestra individual.

Sistema Regional de Agua del Oeste (PWS 3481546) Los Datos de Calidad del Agua

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Radio 226 + 228 (pCi/L)	01-02/2023	N	1.6	ND-1.6	0	15	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Antimonio (ppb)	01-02/2023	N	0.076	ND-0.076	6	6	Desecho de refinería petróleo; retardadores de llamas; cerámica; electrónica; soldadura	
Arsénico (ppm)	01-02/2023	N	1.4	0.182-1.4	NA	10	Erosión de depósitos naturales; residuos de huertas; desechos producción cristal y electrónica	
Bario (ppm)	01-02/2023	N	0.019	0.009-0.019	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Cianuro (ppb)	01-02/2023	N	1.7	ND-1.7	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metall; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes	
Fluoruro (ppm)	01-02/2023	N	0.76	ND-0.76	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Plomo (punto de entrada) (ppb)	01-02/2023	N	1.09	ND-1.09	0	15	Residuo de contaminación humana como emisión de auto y pintura; tubería de plomo, cubiertas y soldadura	
Mercurio (inorgánico) (ppb)	01-02/2023	N	0.035	0.023-0.035	2	2	Erosión de depósitos naturales; descargas de refinerías y fábricas; escorrentía de vertederos; escorrentía de las tierras de cultivo	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	04/2024	N	0.016	0.005-0.016	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Nitrito (como Nitrógeno) (ppm)	04/2024	N	0.004	ND-0.004	1	1	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Sodio (ppm) ¹	01-02/2023	N	17.0	9.6-17.0	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP) ²								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	1.91	1.03-2.36	MRDLG=4.0	MRDL=4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	01-12/2024	N	20.66	7.85-28.99	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	01-12/2024	N	56.64	13.94-68.72	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	03-05/2023	N	0.16	0	ND-1.0	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	03-05/2023	N	0.81	0	ND-5.9	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1.

La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

2.

Para parámetros monitoreados bajo la normativa de Fase 2 D/DBP, el nivel detectado es el promedio anual más alto del sitio de muestras tomadas: Ácidos Haloacéticos (60 ppb) y/o TTHM (MCL 80 ppb). El rango de resultados es el rango de resultados (de menor a mayor) en el sitio de la muestra individual.

Sistema Regional de Agua del Oeste (PWS 3481546) Los Datos de Calidad del Agua

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Nivel Detectado (promedio)	Gama	Fuente Probable de Contaminación
Contaminantes no Regulados				
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS) (ppt)	04-10/2024	4.8	4.6-5.0	Grupo de sustancias químicas artificiales utilizadas en una amplia gama de productos debido a sus propiedades de resistencia al agua y la grasa, que pueden encontrarse en productos como utensilios de cocina antiadherentes, ropa resistente al agua, envases de alimentos, etc. También pueden entrar en el aire, el agua y el suelo a través de procesos de reproducción comercial.
Los Servicios Públicos del Condado de Orange han estado monitoreando la presencia de contaminantes no regulados (UC) como parte de un estudio para ayudar a la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) a determinar la presencia de UC en el agua potable y si estos contaminantes deben regularse. Actualmente, no se han establecido estándares de salud (por ejemplo, niveles máximos de contaminantes) para el UC. Sin embargo, estamos obligados a publicar los resultados analíticos de nuestro monitoreo de UC detectado. Si desea más información sobre la Regulación de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR) de la EPA, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura al 800-426-4791.				

CONTROL DE CONEXIONES CRUZADAS

En los Servicios Públicos del Condado de Orange, nos enorgullecemos de brindar agua potable de la más segura y de mayor calidad del país, y mantenerla así es una responsabilidad que compartimos con usted. La prevención de reflujos es vital para proteger nuestro suministro de agua y protegerlo de posibles contaminantes.

Reflujo y Conexión Cruzada

El reflujo ocurre cuando el agua fluye en la dirección incorrecta. Una conexión cruzada es una conexión entre un sistema público de agua potable y un suministro de agua no potable, lo que podría ser una fuente de contaminación. Actividades cotidianas, como aplicar productos químicos para el césped con una manguera de jardín, llenar una piscina con una manguera sumergida, usar un sistema de riego subterráneo o bombear agua de un pozo de riego, son fuentes potenciales de contaminación por conexión cruzada.

Sin un dispositivo antirreflujo, este tipo de conexiones cruzadas podrían introducir contaminantes en el sistema público de suministro de agua. Por eso, los dispositivos antirreflujo son esenciales: mantienen el agua fluyendo en la dirección correcta, protegiendo a su familia, vecinos y comunidad.



Trabajando Juntos

Para los clientes residenciales, el personal de Servicios Públicos del Condado de Orange realiza pruebas, reparaciones y reemplazos de válvulas antirreflujo. Sin embargo, los clientes comerciales deben realizar las pruebas, reparaciones, reemplazos e informes de las válvulas antirreflujo de acuerdo con los requisitos de los Servicios Públicos del Condado de Orange.

Trabajando juntos, podemos mantener nuestro sistema de agua seguro y confiable para todos. Para más información, por favor visite ocfl.net/CrossConnection.

Daetwyler Shores (PWS 3480265) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para Daetwyler Shores se adquiere mediante compra a la Comisión de Servicios Públicos de Orlando (OUC) (PWS 3480962). La OUC utiliza ozono para controlar el sabor y el olor.

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación
-----------------------------------	-------------------------------	---------------------	-----------------	---------------------	------	-----	----------------------------------

Contaminantes Radioactivos

Emisores Alfa (pCi/L)	02/2023	N	3.5	ND-3.5	6	6	Erosión de depósitos naturales
Radio 226 + 228 (pCi/L)	02/2023	N	1.5	ND-1.5	0	5	Erosión de depósitos naturales

Contaminantes Inorgánicos

Asbestos (MFL) ¹	06/2020	N	0.99	ND-0.99	7	7	Deterioro en la tubería principal del suministro de agua de fibrocemento; erosión de los depósitos naturales
Bario (ppm)	02/2023	N	0.036	0.01-0.036	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales
Fluoruro (ppm)	02/2023	N	0.89	0.56-0.89	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm
Níquel (ppb)	02/2023	N	2.0	ND-2.0	NA	100	Contaminación de minería y refinería; origen natural en la tierra
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	01/2024	N	0.09	0.03-0.09	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales
Sodio (ppm) ²	02/2023	N	12.6	7.27-12.6	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra

TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)³

Bromato (ppb)	01-12/2024	N	3.70	ND-9.81	0	10	Subproducto de desinfección de agua potable
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	1.32	0.90-2.03	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	01-12/2024	N	37.73	27.34-42.92	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	01-12/2024	N	61.59	33.05-75.01	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
-----------------------------------	-------------------------------	-----------------	--------------------------	--	------------------------------	------	----	----------------------------------

Plomo y Cobre (Agua del Grifo)

Cobre (agua del grifo) (ppm)	06/2024	N	0.26	0	0.031-0.36	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06/2024	N	1.8	0	ND-3.8	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

- Se toman muestras de asbesto una vez por ciclo de cumplimiento de nueve años. El rango de resultados para este contaminante fue actualizado por el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP) para reflejar los datos corregidos de la muestra de 2020.
- La FDEP para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.
- Para parámetros monitoreados bajo la normativa de Fase 2 D/DBP, el nivel detectado es el promedio anual más alto del sitio de muestras tomadas: Ácidos Haloacéticos (60 ppb) y/o TTHM (MCL 80 ppb). El rango de resultados es el rango de resultados (de menor a mayor) en el sitio de la muestra individual.

Flamingo Crossing (PWS 3484437) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para Flamingo Crossing se adquiere mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central (PWS 3484093).

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación
Contaminantes Radioactivos							
Emisores Alfa (pCi/L)	03/2023	N	3.5	ND-3.5	0	15	Erosión de depósitos naturales
Radio 226 + 228 (pCi/L)	03/2023	N	1.8	ND-1.8	0	5	Erosión de depósitos naturales
Contaminantes Inorgánicos							
Bario (ppm)	03/2023	N	0.016	0.011-0.016	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales
Cianuro (ppb)	03/2023	N	12.0	ND-12.0	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metal; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes
Fluoruro (ppm)	03/2023	N	0.076	0.054-0.076	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm
Plomo (punto de entrada) (ppb)	03/2023	N	0.3	ND-0.3	0	15	Residuo de contaminación humana como emisión de auto y pintura; tubería de plomo, cubiertas y soldadura
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	03/2024	N	1.8	ND-1.8	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales
Selenio (ppb)	03/2023	N	1.1	1.0-1.1	50	50	Desecho de fábrica de petróleo y metal; erosión de depósitos naturales; desechos de minas
Sodio (ppm) ¹	03/2023	N	10.6	5.3-10.6	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)							
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	1.09	0.45-1.37	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	5.86	5.40-5.86	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	19.38	18.47-19.38	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06-07/2023	N	0.06	0	ND-0.14	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06-07/2023	N	2.4	0	ND-5.6	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1. La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

Lake John Shores (PWS 3480700) Los Datos de Calidad del Agua

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Emisores Alfa (pCi/L)	04/2021	N	6.0	NA	0	15	Erosión de depósitos naturales	
Radio 226 + 228 (pCi/L)	04/2021	N	1.9	NA	0	5	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Antimonio (ppb)	04/2024	N	0.300	NA	0	6	Desecho de refinería petróleo; retardadores de llamas; cerámica; electrónica; soldadura	
Arsénico (ppb)	04/2024	N	3.87	NA	NA	50	Erosión de depósitos naturales; residuos de huertas; desechos producción cristal y electrónica	
Bario (ppm)	04/2024	N	0.020	NA	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Cadmio (ppb)	04/2024	N	0.071	NA	5	5	La corrosión de tuberías galvanizadas, la erosión de depósitos naturales, la descarga de refinerías de metales, la escorrentía de baterías gastadas y pinturas.	
Cianuro (ppb)	10/2024	N	0.03	NA	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metal; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes	
Fluoruro (ppm)	08/2024	N	0.207	NA	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	04/2024	N	0.737	NA	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Selenio (ppb)	04/2024	N	1.5	NA	50	50	Desecho de fábrica de petróleo y metal; erosión de depósitos naturales; desechos de minas	
Sodio (ppm) ¹	04/2024	N	15	NA	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
Talio (ppb)	04/2024	N	0.674	NA	0.5	2	Lixiviación de plantas procesadoras de minerales; efluentes de fábricas de vidrio, productos electrónicos, farmacéuticas	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	2.12	1.40-3.08	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	11.30	8.71-11.30	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	28.37	22.18-28.37	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06/2024	N	0.27	0	0.017-0.29	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06/2024	N	2.9	0	ND-8.7	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1. La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

Magnolia Woods (PWS 3480792) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para Magnolia Woods se adquiere mediante compra a la Ciudad de Winter Garden (PWS 3481481).

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación		
Contaminantes Radioactivos									
Emisores Alfa (pCi/L)	02/2023	N	4.2	ND-4.2	0	10	Erosión de depósitos naturales		
Contaminantes Inorgánicos									
Arsénico (ppb)	02/2023	N	0.9	ND-0.9	0	10	Erosión de depósitos naturales; residuos de huertas; desechos producción cristal y electrónica		
Bario (ppm)	02/2023	N	0.019	0.012-0.019	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales		
Fluoruro (ppm)	02/2023	N	0.21	0.12-0.21	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm		
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	05/2024	N	0.052	0.024-0.052	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales		
Sodio (ppm) ¹	02/2023	N	21.0	10.0-21.0	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra		
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)									
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	2.39	1.40-2.96	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios		
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	14.61	9.48-14.61	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable		
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	28.96	17.80-28.96	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable		
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación	
Plomo y Cobre (Agua del Grifo) ²									
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06/2024	N	0.056	0	ND-0.074	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Nivel Detectado (promedio)	Gama	Fuente Probable de Contaminación					
Contaminantes no Regulados									
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS) (ppt)	02-08/2024	4.2	3.8-4.6	Grupo de sustancias químicas artificiales utilizadas en una amplia gama de productos debido a sus propiedades de resistencia al agua y la grasa, que pueden encontrarse en productos como utensilios de cocina antiadherentes, ropa resistente al agua, envases de alimentos, etc. También pueden entrar en el aire, el agua y el suelo a través de procesos de reproducción comercial.					
Ácido perfluorooctanoico (PFOA) (ppt)	02-08/2024	4.7	4.2-5.3						
Ácido perfluoropentanoico (PFPeA) (ppt)	02-08/2024	4.2	4.1-4.3						
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS) (ppt)	02-08/2024	10.6	9.5-13.0						
La ciudad de Winter Garden ha estado monitoreando la presencia de contaminantes no regulados (UC) como parte de un estudio para ayudar a la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) a determinar su presencia en el agua potable y si es necesario regularlos. Actualmente, no se han establecido estándares de salud (por ejemplo, niveles máximos de contaminantes) para los UC. Sin embargo, estamos obligados a publicar los resultados analíticos del monitoreo de UC detectado. Si desea más información sobre la Regulación de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR) de la EPA, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura al 800-426-4791.									

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

- La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.
- Los Servicios Públicos del Condado de Orange realizan pruebas periódicas de plomo y cobre en el agua del grifo. En 2024, no se detectó plomo en el agua del grifo.

Northeast Resort (PWS 3484422) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para Northeast Resort se adquiere mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central (PWS 3484093).

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Emisores Alfa (pCi/L)	03/2023	N	3.5	ND-3.5	0	15	Erosión de depósitos naturales	
Radio 226 + 228 (pCi/L)	03/2023	N	1.8	ND-1.8	0	5	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Bario (ppm)	03/2023	N	0.016	0.011-0.016	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Cianuro (ppb)	03/2023	N	12.0	ND-12.0	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metal; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes	
Fluoruro (ppm)	03/2023	N	0.076	0.054-0.076	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Plomo (punto de entrada) (ppb)	03/2023	N	0.3	ND-0.3	0	15	Residuo de contaminación humana como emisión de auto y pintura; tubería de plomo, cubiertas y soldadura	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	03/2024	N	1.8	ND-1.8	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Selenio (ppb)	03/2023	N	1.1	1.0-1.1	50	50	Desecho de fábrica de petróleo y metal; erosión de depósitos naturales; desechos de minas	
Sodio (ppm) ¹	03/2023	N	10.6	5.3-10.6	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	0.78	0.20-1.17	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	22.25	12.50-22.25	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	58.46	37.32-58.46	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06-07/2024	N	0.23	0	0.010-0.73	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06-07/2024	N	0.95	0	ND-1.5	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1. La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

One Golden Oak (PWS 3484434) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para One Golden Oak se adquiere mediante compra al Distrito de Supervisión Turística de Florida Central (PWS 3484093).

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Emisores Alfa (pCi/L)	03/2023	N	3.5	ND-3.5	0	15	Erosión de depósitos naturales	
Radio 226 + 228 (pCi/L)	03/2023	N	1.8	ND-1.8	0	5	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Bario (ppm)	03/2023	N	0.016	0.011-0.016	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Cianuro (ppb)	03/2023	N	12.0	ND-12.0	200	200	Descarga de las fábricas de acero/metal; descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes	
Fluoruro (ppm)	03/2023	N	0.076	0.054-0.076	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Plomo (punto de entrada) (ppb)	03/2023	N	0.3	ND-0.3	0	15	Residuo de contaminación humana como emisión de auto y pintura; tubería de plomo, cubiertas y soldadura	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	03/2024	N	1.8	ND-1.8	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Selenio (ppb)	03/2023	N	1.1	1.0-1.1	50	50	Desecho de fábrica de petróleo y metal; erosión de depósitos naturales; desechos de minas	
Sodio (ppm) ¹	03/2023	N	10.6	5.3-10.6	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	0.87	0.58-1.12	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	18.69	16.41-18.69	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	52.25	51.12-52.25	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06/2024	N	0.054	0	0.021-0.11	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06/2024	N	1.3	0	ND-3.0	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1. La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

Partlow Acres (PWS 3481547) Los Datos de Calidad del Agua

El agua para Partlow Acres se adquiere mediante compra a la Ciudad de Winter Garden (PWS 3481481).

Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Violación MCL Sí/No	Nivel Detectado	Rango de Resultados	MCLG	MCL	Fuente Probable de Contaminación	
Contaminantes Radioactivos								
Emisores Alfa (pCi/L)	02/2023	N	4.2	ND-4.2	0	10	Erosión de depósitos naturales	
Contaminantes Inorgánicos								
Arsénico (ppb)	02/2023	N	0.9	ND-0.9	0	10	Erosión de depósitos naturales; residuos de huertas; desechos producción cristal y electrónica	
Bario (ppm)	02/2023	N	0.019	0.012-0.019	2	2	Desecho de perforación; desechos de refinería de metal; erosión de depósitos naturales	
Fluoruro (ppm)	02/2023	N	0.21	0.12-0.21	4	4	Erosión de depósitos naturales; descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo para agua que promueve dientes fuertes cuando se encuentra en el nivel óptimo de 0.7 ppm	
Nitrato (como Nitrógeno) (ppm)	05/2024	N	0.052	0.024-0.052	10	10	Residuos de uso de fertilizante; filtración de pozos sépticos, desechos; erosión de depósitos naturales	
Sodio (ppm) ¹	02/2023	N	21.0	10.0-21.0	NA	160	Intrusión de agua salada; filtración de la tierra	
TTHM's y Desinfección Fase 2/Parámetros Subproducto De Desinfección (D/DBP)								
Cloro (ppm)	01-12/2024	N	2.31	1.77-2.92	MRDLG= 4.0	MRDL= 4.0	Aditivo del agua para controlar microbios	
Ácidos Haloacéticos (HAA5) (ppb)	08/2024	N	7.97	7.67-7.97	NA	60	Subproducto de desinfección de agua potable	
Total de Trihalomethanos (TTHM) (ppb)	08/2024	N	27.14	24.78-27.14	NA	80	Subproducto de desinfección de agua potable	
Contaminante y Unidades de Medida	Fecha de la Muestra (mes/año)	Excede AL Sí/No	Resultado 90th Percentil	No. De Sitios de Muestras que Exceden AL	Gama de Resultados del Grifo	MCLG	AL	Fuente Probable de Contaminación
Plomo y Cobre (Agua del Grifo)								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	06/2024	N	0.106	0	0.013-0.17	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de desagüe domestico; erosión de depósitos naturales; filtración de tratamiento de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	06/2024	N	0.90	0	ND-1.8	0	15	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos y líneas de servicio que conectan los edificios a las tuberías principales de agua; erosión de depósitos naturales
Contaminante y Unidades de Medida		Fecha de la Muestra (mes/año)	Nivel Detectado (promedio)	Gama	Fuente Probable de Contaminación			
Contaminantes no Regulados								
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS) (ppt)		02-08/2024	4.2	3.8-4.6	Grupo de sustancias químicas artificiales utilizadas en una amplia gama de productos debido a sus propiedades de resistencia al agua y la grasa, que pueden encontrarse en productos como utensilios de cocina antiadherentes, ropa resistente al agua, envases de alimentos, etc. También pueden entrar en el aire, el agua y el suelo a través de procesos de reproducción comercial.			
Ácido perfluorooctanoico (PFOA) (ppt)		02-08/2024	4.7	4.2-5.3				
Ácido perfluoropentanoico (PFPeA) (ppt)		02-08/2024	4.2	4.1-4.3				
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS) (ppt)		02-08/2024	10.6	9.5-13.0				
La ciudad de Winter Garden ha estado monitoreando la presencia de contaminantes no regulados (UC) como parte de un estudio para ayudar a la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) a determinar su presencia en el agua potable y si es necesario regularlos. Actualmente, no se han establecido estándares de salud (por ejemplo, niveles máximos de contaminantes) para los UC. Sin embargo, estamos obligados a publicar los resultados analíticos del monitoreo de UC detectado. Si desea más información sobre la Regulación de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR) de la EPA, llame a la Línea Directa de Agua Potable Segura al 800-426-4791.								

Nota Pie de Página a los Resultados de la Prueba de la Calidad del Agua

1. La normativa del Departamento de Protección Medioambiental de la Florida (FDEP) para Sodio es 160 ppm. FDEP ha establecido el MCL para Sodio a un nivel más estricto de lo que la normativa federal exige.

Entendiendo las Advertencias de Hervir el Agua

Sabemos lo importante que es para usted confiar en la seguridad de su agua del grifo. Cuando ocurre algo inesperado que pueda afectar la calidad del agua, el Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange emite una advertencia de hervir el agua para protegerlo a usted y a su familia. Esta advertencia recomienda a los clientes hervir el agua del grifo antes de consumirla debido a una posible contaminación. Es una medida proactiva que tomamos en cuanto detectamos una situación que pueda afectar la seguridad del agua, antes de realizar cualquier análisis de laboratorio.

¿Qué puede provocar una alerta de hervir el agua?

- Roturas de la tubería principal, interrupciones planificadas del servicio, interrupciones inesperadas o causadas por terceros, o situaciones que puedan comprometer la calidad del agua o la integridad del sistema.
- Pérdida total de presión de agua o presión inferior a 20 PSI (libras por pulgada cuadrada) en el sistema.
- Muestras de agua con signos de patógenos transmitidos por el agua.
- Una conexión cruzada que pueda haber permitido la entrada de contaminantes al suministro de agua.
- Una interrupción provocada por el hombre o un desastre natural que interrumpa el flujo de agua en el sistema de distribución.

Cuando se emite una alerta, debe hervir el agua para:

- Beber
- Preparar leche de fórmula para bebés
- Preparar o cocinar alimentos
- Lavar frutas y verduras
- Hacer hielo
- Preparar café, té y otras bebidas
- Lavar los platos a mano
- Cepillarse los dientes
- Dar agua a las mascotas

¿Cuál es la forma correcta de desinfectar el agua del grifo cuando se emite una alerta?

- **Si tiene electricidad:** El Departamento de Salud de Florida recomienda hervir el agua durante al menos un minuto. Deje que se enfríe antes de usarla.
- **Si no tiene electricidad:** Desinfecte el agua añadiendo ocho gotas o aproximadamente 1/8 de cucharadita de lejía doméstica sin aroma por cada 3.8 litros de agua y déjela reposar durante 30 minutos.

Usos del agua que NO requieren hervir el agua del grifo:

- Lavar la ropa
- Lavar los platos en el lavaplatos
- Ducharse o lavarse las manos
- Riego

¿Cómo sabré si mi ubicación está afectada?

Solo le notificaremos sobre un aviso de hervir el agua si afecta a su domicilio.

- **Llamada telefónica, mensaje de texto o correo electrónico automatizados:** Nuestro sistema utilizará su método de contacto preferido, seleccionado al configurar su cuenta, para enviarle un mensaje informándole sobre el aviso.
- **Avisos en la puerta:** Para avisos que afecten a 300 clientes o menos, dejamos avisos en las puertas de las viviendas afectadas.
- **Avisos más amplios:** Si más de 300 clientes se ven afectados, utilizamos los medios de comunicación, las redes sociales y los foros móviles para mantener a todos informados.

Si no está seguro si su dirección está afectada, llame a nuestro centro de despacho de emergencias disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 407-836-2777. Nuestro equipo estará encantado de ayudarle e informarle.

¿Qué sucede después de que se emite una alerta?

- **Lavado y desinfección:** Una vez reparada la tubería principal de agua, se lavan, desinfectan y se monitorea la presencia de cloro residual según los estándares y las mejores prácticas de la industria.
- **Muestreo bacteriológico:** Se toman muestras de agua de ambos lados de la reparación durante dos días consecutivos. La cantidad de muestras depende del número de conexiones afectadas por la interrupción del suministro de agua.
- **Análisis de laboratorio:** Las muestras se analizan en el Laboratorio de Servicios Públicos del Condado de Orange. *Se requieren dos días de muestreo con resultados satisfactorios antes de que se pueda revocar la recomendación de hervir el agua.*
- **Notificación a la agencia:** Notificamos al Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP) y al Departamento de Salud de Florida cuando se emite la recomendación y nuevamente cuando se revoca. Enviamos los resultados de las pruebas de calidad del agua al FDEP.
- **Notificación al cliente:** Una vez que se confirme la seguridad del agua, le notificaremos utilizando los mismos métodos que utilizamos para emitir la recomendación.

Sabemos que las recomendaciones de hervir el agua pueden ser incómodas, y agradecemos su paciencia mientras trabajamos para proteger su salud y seguridad. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.



WATER WISE NEIGHBOR PROGRAM

*Ayudando a nuestros clientes a utilizar el agua potable
de manera eficiente sin costo alguno*



**Los participantes del programa pueden hacer consultas de riego,
además de tener a su disposición los siguientes dispositivos:**

- Temporizadores Wi-Fi de riego inteligente
- Temporizadores para las llaves de las mangueras
- Dispositivos de corte con sensor de lluvia
- Boquillas de aspersión de alta eficiencia
- Aireadores de grifo de alta eficiencia
- Cabezales de ducha de alta eficiencia

Otras formas en que Servicios Públicos del Condado de Orange puede ayudarle a conservar el agua:

- Barriles para recoger agua de lluvia
- Cursos de capacitación en paisajismo y riego
- Programación del temporizador de riego y capacitación sobre cómo reiniciarlo
- Crédito de \$100 por inodoro para reemplazar modelos más antiguos e ineficientes

Envíe un correo a Water.Wise@ocfl.net para solicitar más información o inscribirse en una clase.

Para más información, por favor llame al Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange y pida hablar con un representante en español. El número de teléfono es 407-254-9850 (seleccione la opción 9, luego la opción 1).

www.ocfl.net • Water.Division@ocfl.net

Las regulaciones federales decretan la publicación de este documento bajo el decreto de ley 40CFR, Parte 141, Subparte O y las regulaciones estatales 62-550 y 62-555.