



Programa de Recolección Residencial

Preguntas frecuentes

Diciembre 2025



Cambio en el programa de recolección efectivo a partir del 29 de diciembre de 2025

¿Cambiarán los días de recolección de todos a partir del 29 de diciembre?

Sí, a todos los clientes se les asignará al menos un nuevo día de recolección.

¿Por qué se están cambiando los días?

Según el nuevo calendario, la recolección de reciclaje y desechos de jardín se realizará el mismo día, y luego la basura y los artículos grandes se recogerán en otro día. Implementar este enfoque estándar en todo el condado ayudará a prevenir o reducir los elementos incorrectos en estas cargas y a mejorar la calidad del reciclaje, una situación beneficiosa para los residentes y el medio ambiente.

En zonas estrechas como calles sin salida, el espacio limitado dificulta colocar dos contenedores correctamente, aumentando el riesgo de daños a los contenedores. Dividir los días de recogida de carritos ofrece a los residentes más espacio en la acera para colocar correctamente los artículos, creando un proceso más seguro y eficiente para los equipos de recolección.

¿Cómo puedo saber mis nuevos días de recolección?

Puede acceder a su calendario de recolección en línea en www.ocfl.net/CollectionSchedule.

¿Cómo se notificó a los residentes del cambio de programa?

Entre octubre y diciembre de 2025, el Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange y las empresas de transporte enviaron varios avisos a las viviendas de los clientes con esta información.

¿Con qué frecuencia se recogen la basura, el reciclaje, los desechos de jardín y los artículos grandes?

La basura, el reciclaje, los desechos de jardín y los artículos grandes se recogen una vez a la semana. Acceda a su calendario de recolección en línea en www.ocfl.net/CollectionSchedule. Comenzando el 29 de diciembre:

- El reciclaje y los desechos de jardín se recogerán el mismo día.
- La basura y los artículos grandes se recogerán el mismo día.

¿Cuánto tiempo puede esperar nuestro hogar que dure la recolección durante la semana de transición?

Agradecemos su paciencia mientras hacemos la transición a nuevos contratos de recolección, un cambio que suele ocurrir cada 7-10 años. Inicialmente, cuando empieza el nuevo programa, algunas rutas tendrán un tiempo de retorno corto (tan solo 2 días) mientras que otras tendrán una espera más larga (hasta 11 días en los casos más extremos).



Contenedores rodantes

¿Recibirán los clientes nuevos contenedores rodantes como parte del cambio?

No, los clientes deberían seguir usando sus mismos contenedores.

¿Puedo usar mis propios contenedores de basura para la recolección automática??

No, debe usar los contenedores que le da el condado para la basura y los reciclables. La recolección automatizada requiere un contenedor estandarizado y resistente que funcione con los mecanismos del camión y mantenga las calles limpias.

¿Qué debo hacer si un contenedor se daña?

Visite www.ocfl.net/DamagedCart para solicitar la reparación o reemplazo del contenedor.

Si me mudo, ¿puedo llevarme mis contenedores conmigo??

No, los contenedores deben permanecer en la dirección donde fueron entregados.

¿Cuántas bolsas se pueden colocar en el contenedor de basura?

El contenedor estándar de 95 galones contiene aproximadamente ocho bolsas de basura de 13 galones con capacidad media.

¿Siguen disponibles los contenedores más pequeños de 65 galones?

Sí, hay contenedores más pequeños de 65 galones disponibles a petición. Sin embargo, se anima a los residentes a mantener el contenedor estándar de 95 galones siempre que sea posible. El contenedor más grande se adapta mejor a las necesidades del hogar durante las fiestas, reuniones familiares y otros momentos de mayor desecho. Tenga en cuenta que cualquier bolsa de desbordamiento colocada junto al contenedor no será recogida, y puede aplicarse una tasa si los contenedores se cambian después de la entrega.



Reciclaje

¿Qué tipos de artículos reciclables puedo poner en el contenedor de reciclaje con tapa AZUL?

Solo coloque estos artículos sueltos, vacíos y secos en el contenedor de reciclaje:

PLÁSTICO

Botellas, jarras y baldes

LATAS METÁLICAS

Estaño, aluminio y acero

VIDRIO

Botellas y jarras

PAPEL

Periódicos, anuncios, bolsas de papel, correo basura, revistas, catálogos, papeles de oficina/notas, guías telefónicas, cajas de cereales/zapatos/bebidas, cajas de leche/jugo

CARTÓN

Cajas corrugadas aplanadas

Recuerda, ¡NO coloque bolsas de plástico, envoltorios ni película en el contenedor de reciclaje!

Si no estoy seguro de que un artículo sea reciclable, ¿hay alguna forma de comprobarlo?

¡Sí! Visite www.ocfl.net/WhatGoesWhere y utilice nuestra herramienta de búsqueda. ¡En caso de duda, déjelo fuera!

¿Qué tan limpios deben estar mis reciclables?

Los reciclables deben estar vacíos y secos. Un enjuague o una toallita rápida es suficiente para botellas y recipientes. El papel debería ser fácil de romper. No recicle envases que hayan contenido materiales peligrosos, como productos químicos para piscinas, pintura o líquidos de coche.



Basura

¿Qué tipos de residuos se pueden colocar en el contenedor de basura con tapa VERDE?

Los artículos de basura domésticos, excepto los que se enumeran a continuación, pueden colocarse en el contenedor de basura. Se recomienda colocar estos artículos en una bolsa, amarrarla bien y luego meterla en el carrito. Esta práctica mantendrá el recipiente más limpio, minimizará olores y reducirá la posibilidad de que el viento esparza los residuos durante la recolección.

No coloque los siguientes artículos en el contenedor de basura:

- Cenizas o brasas calientes
- Residuos médicos
- Bombillos fluorescentes
- Pintura
- Baterías y dispositivos recargables (móviles, portátiles, auriculares, etc.)
- Artículos reciclables
- Productos químicos peligrosos del hogar
- Neumáticos
- Desechos de jardín

Verifique en www.ocfl.net/WhatGoesWhere para instrucciones adecuadas para la eliminación.

¿Cómo puedo deshacerme de forma segura de las baterías de iones de litio?

Las baterías recargables de iones de litio pueden provocar incendios peligrosos, así que **NUNCA deben colocarse en los contenedores de recolección en la acera**. Llévelos a una instalación de residuos peligrosos domésticos (HHW) del condado para su correcta eliminación. Visite www.ocfl.net/HHW para más información.

¿Puedo poner bolsas adicionales de basura junto al contenedor de basura?

No. La recolección automatizada, donde el conductor no sale del vehículo, requiere que toda la basura se coloque dentro del carro.

Desechos de jardín



¿Los residuos de jardín van en un contenedor asignado por el condado?

No. Los desechos de jardín — material vegetal de jardinería así como recortes de césped, árboles y arbustos — deben colocarse en la acera en bolsas, paquetes o latas de propietario no antes de las 6 p.m. de la noche anterior y no más tarde las 6 a.m. del día programado para recoger, conforme a las pautas de recolección que se encuentran en www.ocfl.net/YardWaste.

Artículos grandes



¿Cuántos artículos grandes puedo sacar cada semana?

Cada hogar puede sacar hasta tres yardas cúbicas de artículos grandes por semana, lo que equivale aproximadamente al tamaño de tres estufas. Visite www.ocfl.net/WhatGoesWhere para las pautas de recolección.

Adaptaciones para personas con discapacidades

¿Y si estoy discapacitado y no puedo llevar mis contenedores a la acera?

Los residentes con discapacidad que no puedan llevar sus contenedores a la acera pueden solicitar a través de la División de Administración de Desperdicios Sólidos servicios alternativos de recolección. El conductor recogerá los contenedores en un lugar accesible cerca de la casa, los vaciará y luego los devolverá al mismo lugar. Los residentes cualificados recibirán este servicio alternativo de recolección de basura y reciclaje sin costo alguno. Tenga en cuenta que los desechos de jardín y los artículos grandes **DEBEN** colocarse en la acera. Por favor, llame al 407-836-6601 para recibir ayuda.

Otros

Si no estoy seguro de cómo desechar o reciclar algo de la mejor manera, ¿hay alguna forma de comprobarlo?

¡Sí! Visite www.ocfl.net/WhatGoesWhere y utilice nuestra herramienta de búsqueda.

¿Cómo empiezo el servicio de recolección residencial y a quién debo contactar para la facturación?

El servicio de cobro se inicia automáticamente. Si tiene una vivienda recién construida, su primera factura de servicio será de los Servicios Públicos del Condado de Orange. Las tasas de los servicios públicos de las viviendas existentes se incluyen en los impuestos sobre la propiedad. Llame al 407-836-6601 si tiene preguntas.

¿Se ofrecerán servicios durante los días festivos?

Los únicos días festivos en los que no se prestan servicios de recolección son el Día de Acción de Gracias (el cuarto jueves de noviembre) y Navidad (25 de diciembre). Cuando caen en un día programado regularmente, la recolección se adelanta un día durante el resto de la semana. Visite www.ocfl.net/HolidayCurbsideCollection para más información.

¿Tiene preguntas adicionales?

Solid.Waste@ocfl.net

407-836-6601

